



INV-PF-002 《公正性和保密性承诺》

公正性和保密性承诺

广州英诺威国际认证有限公司（英文缩写：INV）为具备独立法人资格的第三方认证机构，组织架构健全规范，已建立并有效运行文件化管理体系，具备开展认证业务所需的充足资源与保障能力。

本机构将公正性与保密性作为维系认证工作质量和行业公信力的核心基石，严格恪守“守法履约、严谨规范、诚信专业”的执业准则，持续精进认证服务质量、提升认证工作有效性，为广大客户提供规范、优质、高效的专业化认证服务，严格恪守客户信息保密职责。基于合规执业、诚信经营的核心要求，本机构特此作出如下郑重公开承诺：

一、公正性承诺

- （1）本机构严格遵守国家管理体系认证、服务认证相关法律法规、标准及认可规范，严格遵循第三方认证准则独立开展认证活动，依规履职、合规执业。
- （2）工作人员在对接、洽谈认证业务过程中，仅如实介绍本机构经认可核准的业务范围及专业审核能力，不夸大宣传、不虚假承诺。
- （3）开展业务洽谈与行业交往时，恪守职业道德，不贬低、不影射、不诋毁其他认证机构，自觉维护认证行业公平有序的执业环境。
- （4）所有认证活动严格遵照认证标准及相关引用文件执行；如需对相关标准、文件内容进行专业解释，由本机构具备对应技术能力的专职人员规范解读、精准释义，确保认证判定统一合规。
- （5）本机构严禁所有认证相关人员从事认证咨询活动，彻底杜绝自咨自审、捆绑咨询等影响认证公正性的行为。
- （6）本机构独立开展认证审核、评定及认证决定工作，审核结论与认证结果不受任何外部单位、个人及利益因素干预。公司全体从业人员均签订《公正性与保密性声明》，严格遵守公正性、保密性相关规定，主动申报自身与受审核方之间存在或潜在的利害关系，存在利益冲突的人员必须主动回避，并对自身执业行为承担相应法律责任。



INV-PF-002 《公正性和保密性承诺》

二、保密性承诺

- （1）本机构对认证受理、审核、评定、发证、监督等业务流程中获取的申请方、获证组织商业信息、技术资料及各类涉密信息承担永久保密责任，严格保护客户合法权益权益。
- （2）本机构所有参与认证活动的相关人员，包括公正性管理委员会、技术委员会、行政办公人员、审核员、技术专家及其他参与认证工作的人员，均需签订《公正性与保密性声明》，明确保密职责与违规责任。
- （3）本机构建立完善的保密管理制度与作业程序，严格规范信息获取、存储、使用、归档、流转及销毁等流程。所有认证涉密信息未经受审核方书面授权，严禁任何人员以任何形式泄露、传播、转借或提供给第三方。
- （4）本机构保密范围包含以下内容：
 - a) 任何有关认证审核工作、审核员和认证组织的信息；
 - b) 受审核组织档案及相关方案资料；
 - c) 本机构内部体系文件、上级下发涉密文件，以及机构明确要求保密的各类文件、口头信息及其他涉密内容；
 - d) 对在认证工作中接触到的信息（包括受审核方的经营/生产/服务及技术资料等）；
 - e) 其他法律法规及机构制度明确要求保密的信息。
- （5）符合以下情形的，可依法依规披露相关保密信息：
 - a) 取得信息所属组织的书面同意后，依规披露相关信息；
 - b) 为履行法定职责，配合监管部门核查工作，依法披露信息（披露前将按要求告知涉事组织）。
- （6）以下信息不属于保密范畴，可依法公开：
 - a) 本机构官方出版物、官方网站对外公示的获证组织认证状态信息；
 - b) 组织认证准入、认证驳回、证书暂停、证书撤销、认证范围扩大或缩小的事实状态及认证范围详情（不含处置原因及涉密细节）。

广州英诺威国际认证有限公司